

INMACULADA SUÁREZ | PSICÓLOGA DEL DEFENSOR DEL PROFESOR

# “Los padres son responsables de la falta de respeto a los profesores”

## EDUCACIÓN

G. Sánchez de la Nieta

SU trabajo consiste en escuchar los desahogos de profesores desmotivados que quieren divorciarse de su trabajo. En su tarea de reconciliación, Inmaculada Suárez ofrece soluciones a nivel psicológico y jurídico, si es preciso, para todos aquellos que marcan desesperados el 91 522 08 27. Este teléfono del Defensor del Profesor fue creado por el sindicato Anpe en noviembre de 2005 para atender a estos profesionales en apuros. Desde entonces ha recibido más de 3.000 llamadas de socorro. Como coordinadora de esta línea, Inmaculada, psicóloga y profesora en ejercicio, ha oído historias de niños que amenazan porque no han sacado un 10 en Física, padres que apalean al docente por haber dicho a su hijo que atienda en clase y directores que se muestran indiferentes ante situaciones de agresiones físicas en clase.

¿Por qué ha crecido este acoso al profesorado?

En los últimos años, al docente se le ha despojado de toda autoridad. Ahora, el alumno sabe que, pase lo que pase, siempre tiene la culpa el profesor. El alumno se ha confiado cuando ha visto que no ocurre nada por insultar en clase y amenaza con

■ **“En poco tiempo se ha pasado del autoritarismo de hace unos años a la dejación total de la autoridad”**

toda la seguridad diciendo “ten cuidado con lo que haces, que te puedo denunciar”.

¿Quién es el responsable de este cambio en la conducta observado en los niños?

Creo que los padres tenemos gran parte de culpa. Hace años, los padres nunca se ponían de parte de los hijos cuando había situaciones de conflicto. Ahora, sin contrastar los hechos, dan siempre la razón a los hijos. Es un cariño mal entendido, una permisividad que consigue que los niños acaben siempre haciendo lo que quieren.

Tienen la culpa los padres, los propios alumnos... ¿Y el profesor?

En los últimos años ha habido un cambio en la actitud de los docentes. El profesor ha dejado de estar por encima del alumno y ha querido ser un colega, un amigo que está a su mismo nivel. En parte, los profesores hemos olvidado nuestra función de docente y de guía. En poco tiempo se ha pasado del autoritarismo de hace unos años a la dejación total de la autoridad.

Entre las llamadas que recibe, ¿qué historias se repiten?

La de profesores que, en cuestión de días, se ven incapacitados para dar clase y no cuentan con el apoyo de la dirección del centro. Recibo llamadas en las que me cuentan que pensaban que nunca les iba a pasar a ellos. “Yo siempre mantenía el buen rollo con mis alumnos”, me dicen, “salía con ellos de excursión con ellos, jugaba al baloncesto... Y, de repente, un día me encuentro con una clase que se me ha ido de las manos por un alumno que empezó interrumpiendo una



Suárez ofrece soluciones psicológicas y jurídicas a los maestros que se dirigen a ella a través del Defensor del Profesor. AMANDA BARGUILLA

■ **“Lo peor es cuando los profesores no encuentran el apoyo de los directores ni de sus compañeros”**

explicación”. En muchos casos, esa situación se hace insostenible, no pueden dormir y les afecta a su estado psicológico. He oído llorar a profesores durante tres cuartos de hora por no saber dominar la clase. Están absolutamente bloqueados.

Y lo peor es cuando no encuentran apoyo en la dirección del colegio ni en sus compañeros.

Ofrecen ayuda. ¿De qué tipo?

Una ayuda a nivel humano, para que puedan contar su problema; psicológica, aconsejando unas pautas de conducta; y jurídica en los casos necesarios.

¿Ha crecido el ‘ciberacoso’?

Este es el último caballo de batalla. Muchos profesores han abierto foros de debate para que los alumnos

■ **“Debemos actuar ante el más mínimo indicio de violencia”**

El 58% de las personas que llaman al Defensor del Profesor se queja de la indisciplina de sus alumnos, que les impide dar clase. El 50% protesta por problemas con la dirección del centro, y casi el 20% por la presión, amenazas y acoso de los alumnos para que modifiquen sus notas.

“Nos llaman porque no saben qué hacer. Algunos quieren dejar su profesión. Nuestro trabajo consiste en escucharlos, que se desahoguen contando su problema por teléfono o mediante una entrevista personal”, explica Inmaculada. “Les ayudamos con algunas pautas de conducta. Si es necesario, hablamos con la dirección del colegio o con la Administración. Y también tenemos asesores jurídicos para casos más graves”.

¿Y cuál es la mejor medida preventiva? “Actuar ante cualquier indicio de violencia o agresión. Muchos profesores se encuentran en una situación que se les ha ido de las manos porque lo dejaron pasar. Creyeron que todo se arreglaría y no fue así. Desde el momento en que se produce el primer insulto, la primera agresión, ya hay que tomar las medidas oportunas”, explica la psicóloga.

podían exponer sus dudas y discutir los temas y se han encontrado con todo tipo de insultos y críticas sobre su forma de enseñar. Hay páginas realmente increíbles, como *tcuento.com*, donde los alumnos se explayan explicando todo tipo de barbaridades. Hemos puesto denuncias para que se cierre, pero no lo hemos conseguido, porque el dominio está fuera de España.

**www.gaceta.es**

Más información sobre la actualidad educativa a través de nuestra página web.