

El Defe	Alimentación	Salud	Seguridad alimentaria	Bebé	M. Ambiente	Mascotas
	Solidaridad	Economía	Tecnología	Bricolaje	Educación	Web TV

Un servicio de apoyo, orientación y asesoramiento que atiende a los profesores ante cualquier tipo de conflicto en las aulas

Por MARTA VÁZQUEZ-REINA | 14 de diciembre de 2007



Defensor del Profesor, Defensor del Docente o SOS Bullying son algunas de las denominaciones que las distintas delegaciones autonómicas o regionales de la Asociación Nacional de Profesores (ANPE)

ponen al servicio de los docentes ante el imparable incremento de las situaciones de acoso y violencia en los centros educativos. A través de líneas telefónicas y direcciones de correo electrónico especialmente habilitadas para este servicio, los profesores pueden denunciar de forma anónima los distintos conflictos en los que se ven envueltos durante la práctica docente.

Acoso escolar, mobbing, bullying, son algunos de los términos con los que frecuentemente se denuncian los conflictos a los que se ven sometidos los alumnos en las aulas, pero ¿qué ocurre cuando la víctima es el profesor? Indisciplina, vandalismo, agresiones verbales o físicas, intimidación o amenazas son algunas de las situaciones a las que se pueden enfrentar los docentes de los centros educativos hoy en día, creando escenarios que entorpecen o impiden el desarrollo normal de la actividad docente y afectan tanto a la calidad de la enseñanza como a la salud laboral y el estado emocional de los profesores. Unos problemas ante los que el profesor en numerosas ocasiones se siente indefenso.

Un servicio gratuito de atención y ayuda psicológica, y en algunos casos jurídica

"Mi trabajo es inútil", "estoy desesperada", "me siento humillado" o "tengo miedo por mi integridad física" son algunas de las frases expresadas por los docentes que utilizan los distintos servicios de Defensa al Profesor puestos en marcha en varias comunidades autónomas por la Asociación Nacional de Profesores (ANPE). Un servicio gratuito de atención y ayuda psicológica, y en algunos casos jurídica, que esta asociación puso en marcha hace dos años ante el incremento de los problemas de convivencia escolar entre profesores y alumnos.

ANPE Madrid fue la primera en instaurar este servicio de ayuda, en un principio dirigido a los profesores de enseñanza pública de su comunidad, sin embargo, desde su inicio, no sólo atendió también a profesores de centros concertados y privados, sino que también recibía numerosas llamadas de otras comunidades. De este modo, ANPE, para favorecer la operatividad y atención personalizada a quienes lo requieran, ha ido instaurando este servicio a nivel autonómico en catorce comunidades más.

Cómo funcionan

El Defensor del Profesor es un servicio telefónico gratuito al que el docente se puede dirigir para exponer la situación conflictiva en la que se ve envuelto. Normalmente la llamada es atendida por un psicólogo o psicopedagogo especialista en la atención de problemas relacionados con la ansiedad y el estrés de los docentes. La llamada, que es totalmente confidencial, puede ser atendida en el momento, según los horarios de cada comunidad, o remitir a un contestador automático en el que el interesado puede exponer su problema y posteriormente ser contactado por el equipo de atención.

Las llamadas duran aproximadamente tres cuartos de hora, prolongándose a veces hasta una hora

Cada caso se atiende individualmente, asesorando a cada persona y recomendándole las acciones que se pueden emprender para que los agentes sociales intervengan para detener el problema si es necesario. Algunas veces, la llamada consiste básicamente en una atención psicológica, en la que el profesor únicamente busca una manera de exteriorizar su problema; sin embargo, otras veces, si la situación lo requiere, se ofrece también apoyo administrativo y profesional a través de la infraestructura sindical de ANPE y si fuera preciso, el asesoramiento y apoyo del servicio jurídico de la organización. Incluso, si el interesado lo autoriza, se puede tratar el asunto directamente a través del delegado sindical en la zona, que se encargará de hablar con el colegio o con el inspector territorial correspondiente. Según la información del Defensor del Profesor de ANPE Madrid, donde se reciben una media de siete llamadas diarias, estas duran aproximadamente tres cuartos de hora, casi nunca menos de media hora, prolongándose a veces hasta una hora.

Por otra parte, la mayoría de los Defensores del Profesor cuentan con una cuenta de correo electrónico habilitada especialmente para los profesores que quieran optar por comunicar sus problemas por esta vía. Posteriormente, siempre que se proporcionen los datos suficientes, el servicio de atención se pone en contacto con el remitente en el caso de que se trate de un asunto de envergadura.

El 60% de los profesores se quejan de tener dificultades para dar las clases

Además de atender al profesorado, otro de los objetivos del Defensor del Profesor es recoger toda la información que les llega, de tal manera, que se convierta en un observatorio sobre la incidencia de la violencia escolar y sus implicaciones con el profesorado. Una información que posteriormente se puede trasladar a la administración para que establezca las medidas necesarias para atajar los problemas de los docentes en el aula.

En este sentido, el pasado año ANPE publicó los primeros datos correspondientes al primer año del servicio del Defensor del Profesor, donde se revelaban algunos datos tan significativos como que el 65% del profesorado que se dirigió al Defensor se sentía desatendido por el centro educativo en el que ejercía su labor docente, o que un 30% de ellos tenían depresión diagnosticada. Asimismo, este estudio, basado en las 1.400 llamadas recibidas, aporta datos sobre los problemas que con mayor frecuencia son motivo de reclamación por parte de los profesores: el 60% se queja de tener dificultades para dar clases, el 20% de recibir insultos de los alumnos y otro 20% insultos y amenazas por parte de los padres. Por otra parte, cabe destacar de este estudio que el 58% de las reclamaciones provienen de profesores de secundaria y el 30% de primaria, mientras que el 12% restante corresponden a otros niveles como infantil y Formación Profesional.

Teléfonos del Defensor del Profesor

Madrid: 91 522 08 27

Extremadura: 924 24 99 24

Castilla León: 902 10 54 13

La Rioja: 941 25 47 36

Cantabria: 646 652 524

Andalucía: 902 10 46 38

Valencia: 676 269 768

Málaga: 952 27 40 88

Jaén: 953 22 39 13

Murcia: 902 07 51 01

Castilla la Mancha: 679 461 155

Cataluña SOS Bullying: 620 489 332

País Vasco: 945 25 42 23

Orense: 663 596 959

Galicia: 650 375 050

Asturias: 618 590 028

Navarra: 676 559 699

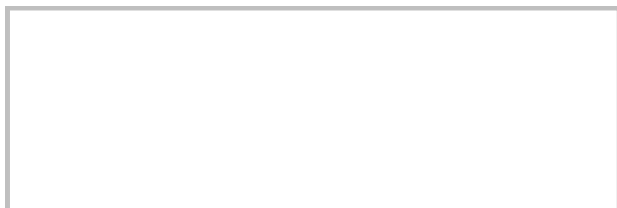
SOS Bullying: 620 489 332

Un año antes de la creación de la figura del Defensor del Profesor, ANPE creo SOS Bullying, un servicio de similares características pero destinado a toda la comunidad educativa, donde padres, alumnos y profesores pueden denunciar cualquier situación de acoso a la que se vean sometidos en los centros escolares. Desde su creación en noviembre de 2004, este servicio de atención telefónica 24 horas, que tiene su sede en ANPE Barcelona, ha recibido más de 30.000 llamadas procedentes de todo el estado español y últimamente también de América Latina, de las cuales un 67,3% provenían de padres, un 19,2% de profesores y un 9,4% de alumnos.

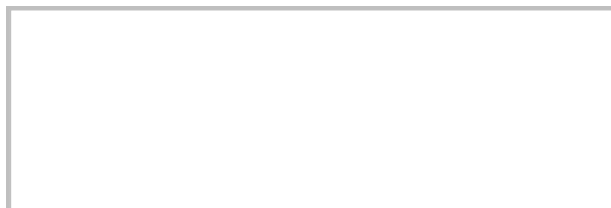
Por otra parte, las comunidades de donde se reciben más denuncias de acoso escolar en esta línea telefónica son Cataluña, Madrid y Valencia, mientras Extremadura se sitúa en el polo opuesto con únicamente 219 denuncias en tres años.

ETIQUETAS: [anpe](#), [atención](#), [defensor](#), [profesor](#), [servicio](#)

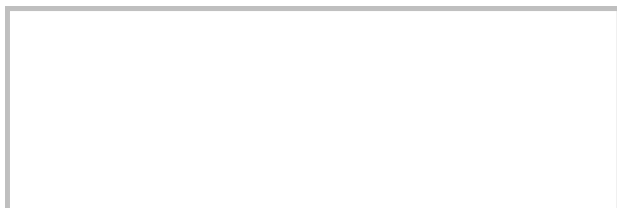
Y además...

[VER MÁS SOBRE EXTRAESCOLAR](#)

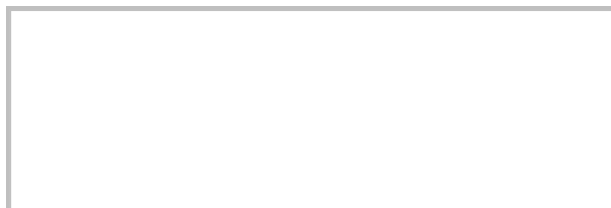
Alicia Rodríguez, Presidenta de la Asociación Española para Superdotados y con Talento



Empresas de clases particulares



Recursos para docentes en Internet



Libros de texto gratuitos

0 Comentarios EROSKI Consumer

 Acceder ▾

Ordenar por los más nuevos ▾

Compartir  Favorito ★

Inicia el debate...

Sé el primero en comentar.

TAMBIÉN EN EROSKI CONSUMER

¿QUÉ ES ESTO?

¿Pueden los perros contraer el virus del ébola y contagiar a humanos?

2 comentarios • hace 11 días



Juan Gonzalez — Lo que es el ser humano pensar que mientras en Africa se morían por el Ebola el mundo

¿Se puede acelerar el metabolismo con la dieta?

2 comentarios • hace un mes



María — ¿ Cómo Qué no?. Por el hipotiroidismo el metabolismo de la persona se hace más lento y no se

¿Cocinar en el lavavajillas?

2 comentarios • hace un mes



Fito63 — Creo que tienen un error con los grados de temperatura: el agua hierve a 100° C (y no a 200) creo que

Transporte de carne fresca para preparación de carne picada

2 comentarios • hace 2 meses



Carmen Toledo — Vuelve a leerlo Carmen. Copio y pego del artículo: "Concluye que la carne roja, las

 Suscríbete Añade Disqus a tu sitio web Privacy[Normas de publicación de los comentarios](#)

Suscríbete y recibe lo último sobre educación

Tu email

Suscribir



LO MÁS...

[leído](#) [recomendado](#) [comentado](#)

[Ejercicios para mejorar la falta de atención](#)

[Técnicas para concentrarse en los estudios](#)

[Diez juegos para estimular la memoria de los niños](#)

[Las competencias básicas en educación](#)

[Diez cursos on line gratuitos impartidos por universidades europeas](#)



TICIAS

Un programa de FP Dual para 150 jóvenes con idiomas y prácticas en Alemania

Por [AprendeMás](#) a las 08:00 del 15 de octubre

La Universidad de Zaragoza abre una nueva convocatoria de las becas ?Universtage? para realizar prácticas en empresas e instituciones en el extranjero

Por [El Economista](#) a las 16:12 del 15 de octubre

Los universitarios reciben un 10% menos de beca desde 2012

Por [El País](#) a las 13:48 del 02 de octubre

20 cortometrajes para educar en valores

Por [Revista Educación 3.0](#) a las 09:50 del 01 de octubre

Últimos comentarios



dejarlo que diga las palabras
es un forma de ayudarlo,
preguntarle si no conoce...



Excelente artículo, en otra web he encontrado mas información sobre lo que...

Bancossincomisiones 09:31 del 11 de octubre



Me gustaría ponerme en contacto con algún grupo de conversación en ingles o...

Isabel Gil Lopez 18:51 del 29 de septiembre

Introduce tu búsqueda

BUSCAR

Buscar en

☐ Recetas ☒ Todo EROSKI CONSUMER

En Eroski Consumer

Alimentación Solidaridad Salud Economía Seguridad alimentaria Tecnología Bebé Bricolaje
Medio Ambiente Educación Mascotas

De interés

¿Quiénes somos? Accesibilidad Escribenos Mapa Web Hemeroteca Web de Prensa Titulares RSS
Autores de las imágenes Creative Commons de esta página

Edición impresa

Octubre 2014 Septiembre 2014 Julio / Agosto 2014 Junio 2014 Mayo 2014 Abril 2014

En EROSKI CONSUMER nos tomamos muy en serio la privacidad de tus datos, aviso legal. © Fundación EROSKI

[Privacidad](#) | [Accesibilidad](#) | [Cookies](#)

