

ESTUDIO CISNEROS IX:

”RIESGOS PSICOSOCIALES EN PROFESORES DE LA
ENSEÑANZA PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

DESARROLLADO POR EL
INSTITUTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA
Y DESARROLLO DIRECTIVO

PARA

EL DEFENSOR DEL PROFESOR
SINDICATO ANPE-MADRID



- ❑ **Anpe-Madrid**, viene haciéndose eco, desde hace años, de la dificultad de “dar clase con normalidad” en la mayoría de los Centros de Enseñanza Secundaria.

- ❑ Constata que se manifiestan en nuestras aulas, de forma creciente, comportamientos antisociales, actos de indisciplina, vandalismo y agresiones que entorpecen o impiden cotidianamente el normal desarrollo de las actividades docentes.

- ❑ La gravedad de estos comportamientos afecta a la calidad de la enseñanza que se imparte, a la salud laboral y al estado emocional de alumnos y profesores.

- ❑ **Anpe-Madrid** viene denunciando la generalización y el agravamiento de estas conductas a las que considera variantes de un problema más amplio: la violencia escolar.

Por ello, ante la pasividad de la Administración Educativa...

- Decide en el mes de diciembre de 2005 poner en marcha “ **EL DEFENSOR DEL PROFESOR** ”, un servicio de apoyo al profesorado víctima de violencia o acosado en los entornos escolares. Sus actuaciones pretenden aliviar o paliar en parte estas situaciones individuales mediante...
 - El apoyo psicológico
 - El apoyo jurídico.
 - La intermediación sindical ante la Administración

“EL DEFENSOR DEL PROFESOR” ha recibido, en los 2 primeros meses de este curso **2200 llamadas** de profesores angustiados que demandaban algún tipo de ayuda frente a las situaciones padecidas.



Conscientes desde un principio de la gravísima situación que va aflorando...

- “**EL DEFENSOR DEL PROFESOR**” decide ***evaluar y medir con exactitud*** esta realidad y promueve la realización de un **estudio exhaustivo** sobre la situación de **violencia que padecen los profesores** en los centros escolares así como la salud laboral del profesorado y los riesgos psicosociales de **Estrés, Burnout y Mobbing**.

.

- Este estudio se encarga al **Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IIEDDI)**.



Los Barómetros Cisneros[©]



- **2001: Cisneros I “Violencia y Acoso en el Trabajo en España”**
- **2002: Cisneros II, “Violencia y Acoso en el Trabajo en España”**
- **2003: Cisneros III “Violencia y Acoso en el Trabajo en el sector sanitario”.**
- **2004: Cisneros IV, “Violencia y Acoso en el Trabajo en profesores universitarios”.**
- **2004:Cisneros V, “Violencia y Acoso en el Trabajo en la Administración pública”**
- **2005: Cisneros VI, “Riesgos Psicosociales en la Comunidad de Madrid (Estrés, Mobbing y Burnout)”**
- **2005:Cisneros VII “Acoso y Violencia Escolar” en la Comunidad de Madrid.**
- **2006:Cisneros VIII “Violencia contra los profesores de la CAM”.**
- **2006: Cisneros IX: Riesgos psicosociales entre los profesores de la CAM.**

CARÁCTER INNOVADOR DEL CISNEROS VIII

“VIOLENCIA CONTRA PROFESORES”

- **ESTUDIO PIONERO:** PRIMER ESTUDIO QUE SE REALIZA SOBRE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTAN A PROFESORES.
- **ESTUDIO INNOVADOR:** POR PRIMERA VEZ SE EVALUA EL ESTRÉS, EL MOBBING Y EL BURNOUT QUE REFIEREN LOS PROFESORES DE LA ENSEÑANZA PÚBLICA.
- **ESTUDIO RIGUROSO:** SE UTILIZAN **ESCALAS CLÍNICAS** VALIDADAS PARA MEDIR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES DE LOS PROFESORES.
- **ESTUDIO VÁLIDO Y FIABLE:** ESTADÍSTICAMENTE INATACABLE POR SUS **CARACTERÍSTICAS PSICOMÉTRICAS**, POR LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA, LA VALIDEZ Y LA FIABILIDAD DE LA HERRAMIENTA UTILIZADA: **EL CUESTIONARIO CISNEROS®**.
- **ESTUDIO CON ALTO VALOR AÑADIDO:** SE ENCUESTAN A **PROFESORES DE 237 CENTROS DE ENSEÑANZA PÚBLICA** Y SE MIDEN **235 VARIABLES** QUE AFECTAN A SU TRABAJO COMO DOCENTES.

ESTUDIO CISNEROS IX

“RIESGOS LABORALES PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES”

I. FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO



**INSTITUTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO DIRECTIVO
DEFENSOR DEL PROFESOR
SINDICATO ANPE-MADRID**



“***VIOLENCIA CONTRA PROFESORES***”

CISNEROS© VIII : FICHA TÉCNICA

- Encuesta realizada mediante **cuestionario** presentado en un documento escrito, distribuida internamente entre **la plantilla completa de profesores** pertenecientes a **237 Centros públicos de Educación Infantil y Primaria e Institutos de Enseñanza Secundaria de la CAM.**
- Los cuestionarios fueron devueltos de manera **anónima** a los aplicadores en sobre cerrado.
- La investigación se ha desarrollado entre los meses de **Marzo y Abril de 2006** en la Comunidad Autónoma de Madrid.
- Los investigadores garantizaron desde el principio el **anonimato tanto para los centros como para los trabajadores participantes** que no podrían quedar identificados de ningún modo en la aplicación del cuestionario.
- La tasa de respuesta fue del **35%**, y el número de cuestionarios válidos de **2 100.**
- El **Universo** del estudio está formado por el colectivo de profesores de la enseñanza pública de la Comunidad Autónoma de Madrid N= **47 000 profesores.**
- La herramienta de evaluación aplicada fue el **Barómetro Cisneros AVE (P)©**, compuesto por 237 preguntas multiopción que los profesores debían consignar.
- El **error muestral** del estudio fue de **+/- 2,1 %** para $n=p=0,5$ para un intervalo de confianza del 95,5%.

ESTUDIO CISNEROS[©] VIII: “VIOLENCIA CONTRA PROFESORES” FICHA TÉCNICA

Barómetro Cisneros [©] VIII	
Universo o población de estudio	Conjunto de 47 000 profesores de centros públicos de la CAM
Ámbito geográfico	Comunidad de Madrid
Instrumento	Barómetro Cisneros AVE(P) [©] (Piñuel y Oñate 2002)
Tipo de encuesta	Encuesta: Barómetro Cisneros IX (Octava edición)
Objeto	Evaluación de los riesgos laborales psicosociales de los profesores de la enseñanza pública de la CAM
Fecha realización	Marzo-Abril 2006
Muestra	N= 2 100 profesores pertenecientes a 237 centros públicos
Muestreo	Muestreo Polietápico. Aleatorio por conglomerados, con afijaciones proporcionales para las 5 zonas geográficas principales de la CAM.
Error Muestral	+/-2,1 % para p=q = 0,50 para un 95,5 % de IC-

ESTUDIO CISNEROS IX

“RIESGOS PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES”

I. INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA COMO RIESGO LABORAL ESPECÍFICO DE LOS PROFESORES

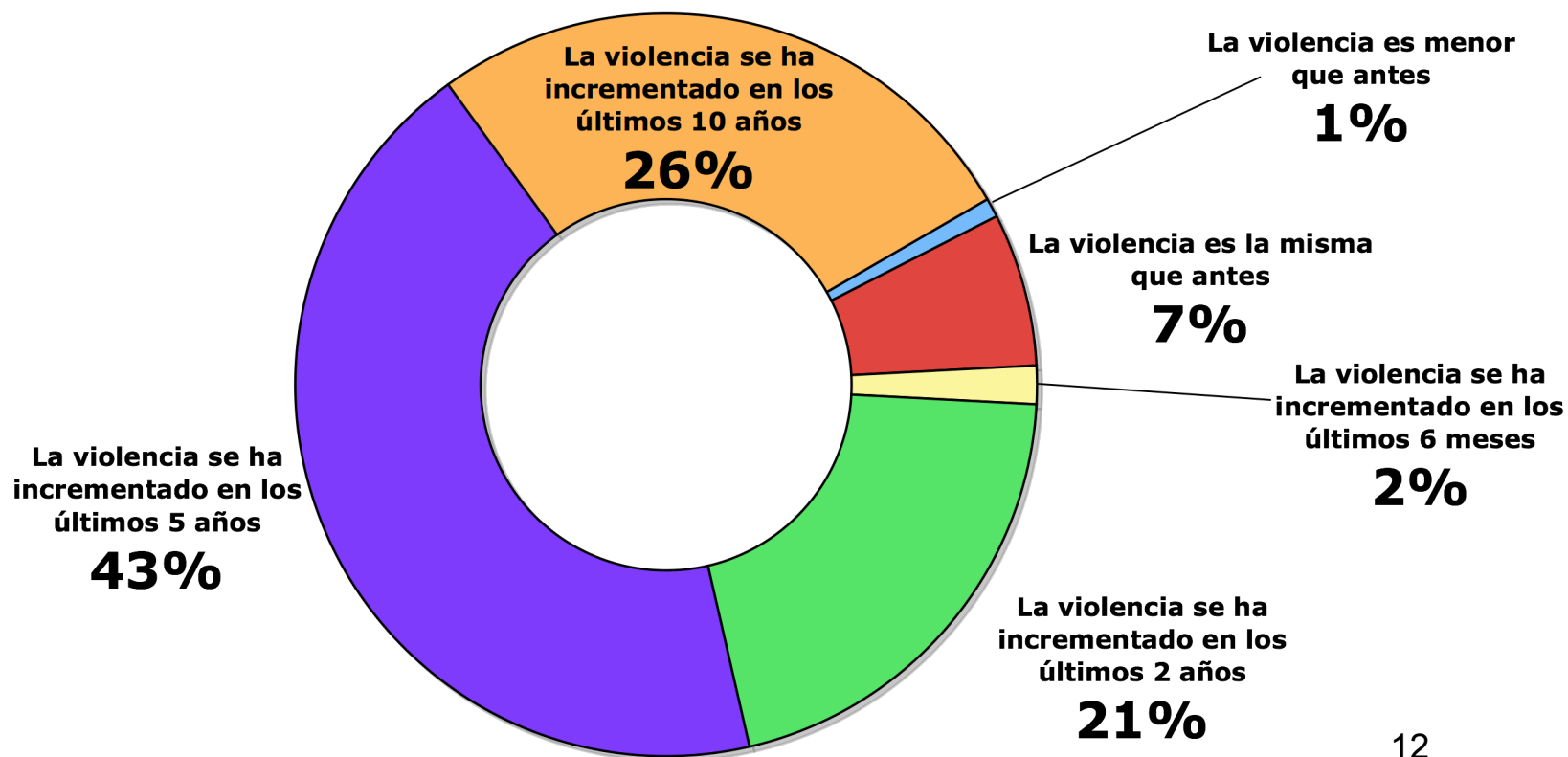


**INSTITUTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO DIRECTIVO
DEFENSOR DEL PROFESOR
SINDICATO ANPE-MADRID**

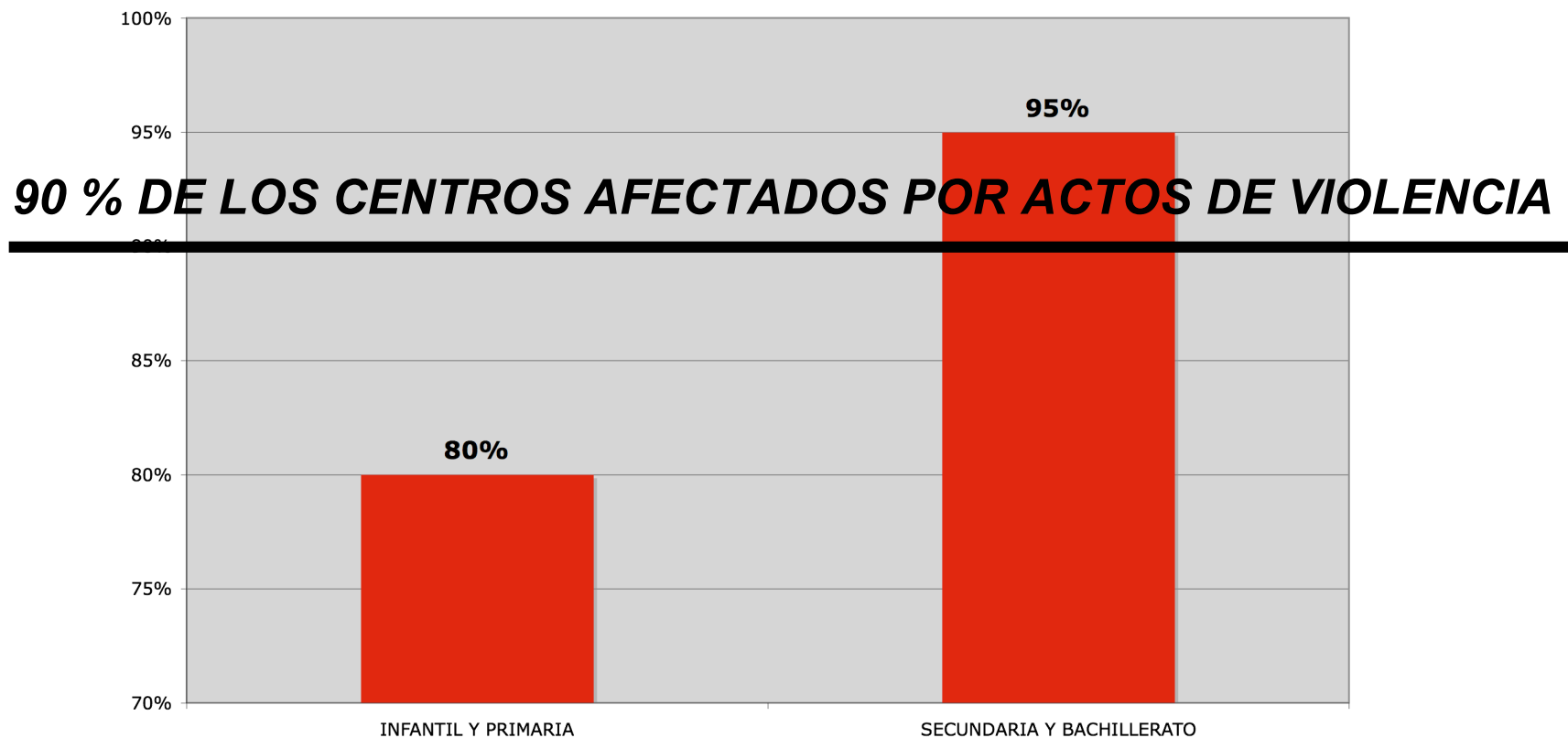


92 % REFIEREN QUE LA VIOLENCIA SE HA INCREMENTADO EN LOS ULTIMOS AÑOS

EVOLUCION DE LA VIOLENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS



90 % DE LOS PROFESORES REFIEREN ACTOS DE VIOLENCIA EN SUS CENTROS



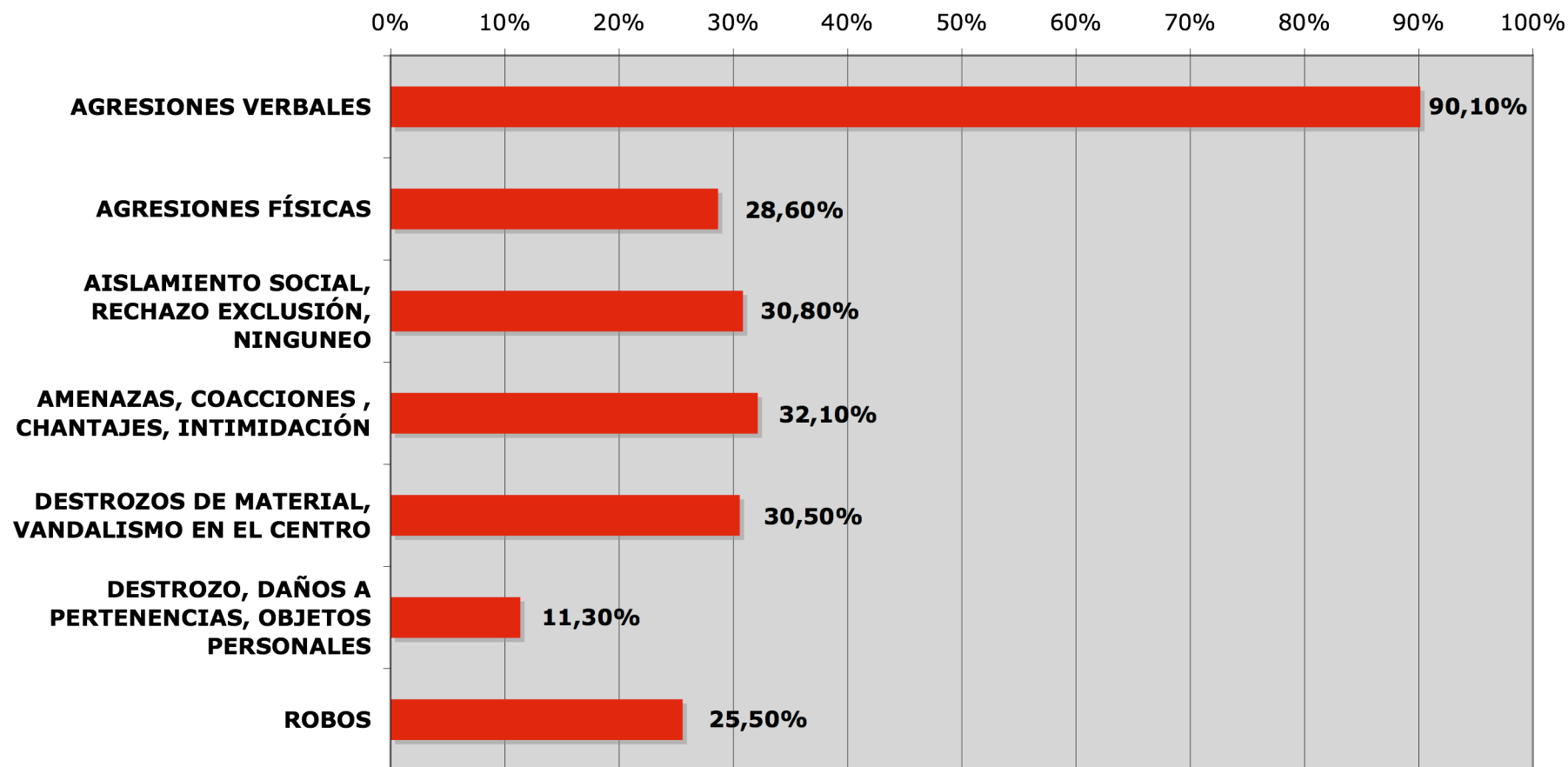
80 % de los profesores de Primaria y el 95% de los de Secundaria y Bachillerato refieren actos de violencia en sus centros

PERFIL DE LA VIOLENCIA

“ACTOS DE VIOLENCIA OBSERVADOS EN MI CENTRO”

TIPO DE AGRESIONES OCURRIDAS EN MI CENTRO

PORCENTAJE DE PROFESORES QUE REFIEREN HABER PRESENCIADO ESE TIPO DE VIOLENCIA EN SU CENTRO EDUCATIVO



INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA CONTRA PROFESORES

En tu experiencia laboral, ¿Te ocurre ser víctima de violencia física o verbal por parte de los que te rodean?

Manifiestan sufrir violencia física o verbal en su trabajo como profesores	INFANTIL Y PRIMARIA	E.S.O. Y BACHILLERATO	Total	Comunidad de Madrid	España
No	57,1%	34,9%	46,4%	21.808	197.200
SI	42,9%	65,1%	53,6%	25.192	227.800

*Más de la mitad de los profesores (54%) manifiestan sufrir
Violencia física o verbal en su trabajo*

**25 000 profesores
en la CAM**

**230 000 profesores
en España**

INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA CONTRA PROFESORES

En tu experiencia laboral, ¿Te ocurre ser víctima de violencia física o verbal por parte de los que te rodean?

Manifiestan sufrir violencia física o verbal en su trabajo como profesores	INFANTIL Y PRIMARIA	E.S.O. Y BACHILLERATO	Total	Comunidad de Madrid	España
No	57,1%	34,9%	46,4%	21.808	197.200
SI	42,9%	65,1%	53,6%	25.192	227.800

En la E.S.O y Bachillerato la Violencia física o verbal afecta a dos de cada 3 profesores (65%)

**15 000 profesores
de secundaria en la CAM**

**140 000 profesores
de secundaria en España**

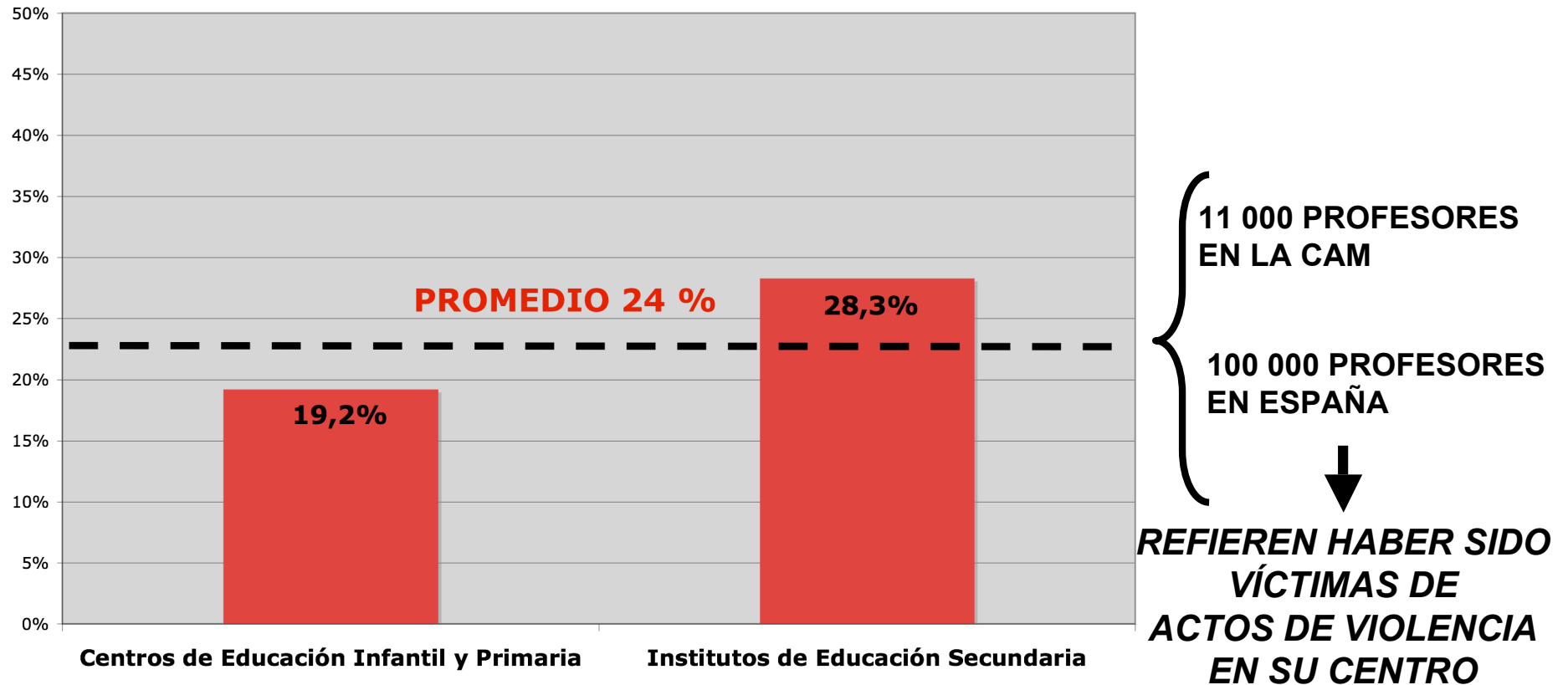
INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA CONTRA PROFESORES

	Colegio de Educación Infantil y Primaria	Instituto de Educación Secundaria	Total
No	57,1%	34,9%	46,4%
Si, muy rara vez	18,0%	23,7%	20,8%
Si, algunas veces	21,9%	29,5%	25,5%
Si, varias veces al mes	1,6%	6,5%	3,9%
Si, varias veces a la semana	1,1%	3,2%	2,1%
Si, casi a diario	0,3%	2,3%	1,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Un 7,3% de los profesores refiere actos de violencia contra ellos muy frecuentes.

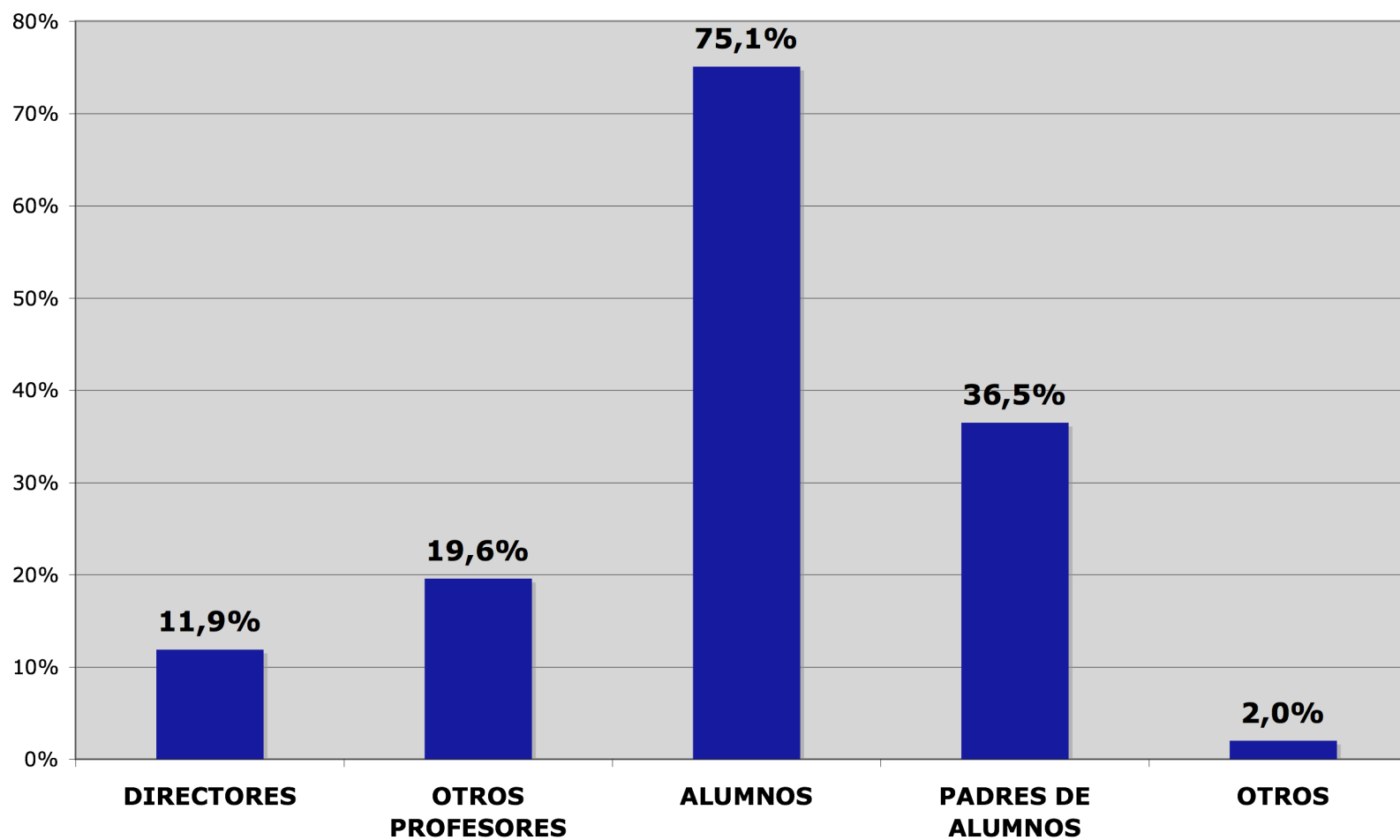
Un 25,5% refiere actos de violencia contra ellos de manera ocasional (algunas veces).

¿CONTRA QUIÉN SE HAN PRODUCIDO EN TU CENTRO ACTOS DE VIOLENCIA? Respuesta : -Contra mí



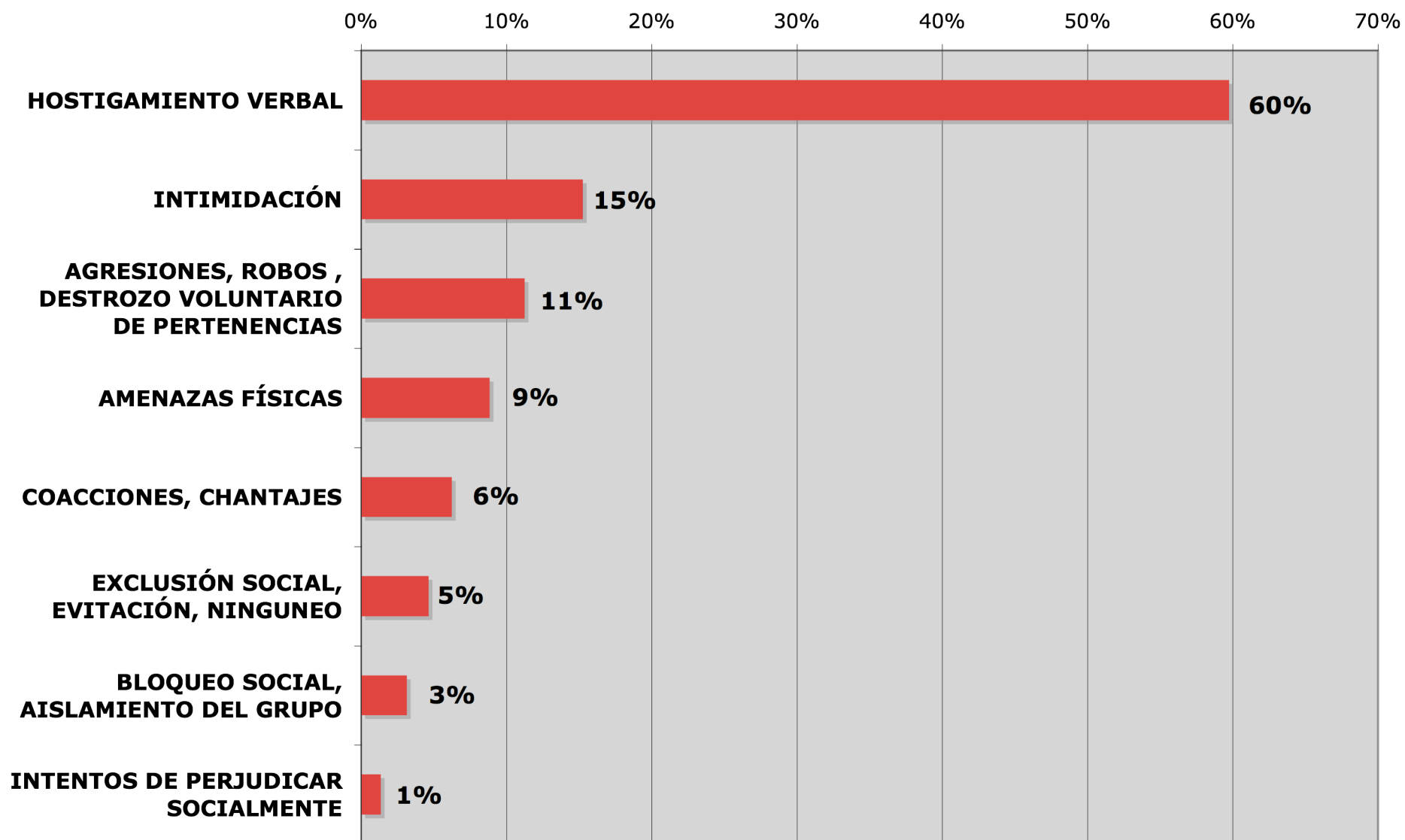
**20 % DE PROFESORES DE PRIMARIA,
28 % DE PROFESORES SECUNDARIA,
REFIEREN HABER VÍCTIMAS DE
ACTOS DE VIOLENCIA EN SU CENTRO**

AUTORES DE LA VIOLENCIA CONTRA PROFESORES EN LOS CENTROS



¿Qué formas de violencia sufre UD en su trabajo?

TIPOS DE ACTOS VIOLENTOS REFERIDOS POR LOS PROFESORES



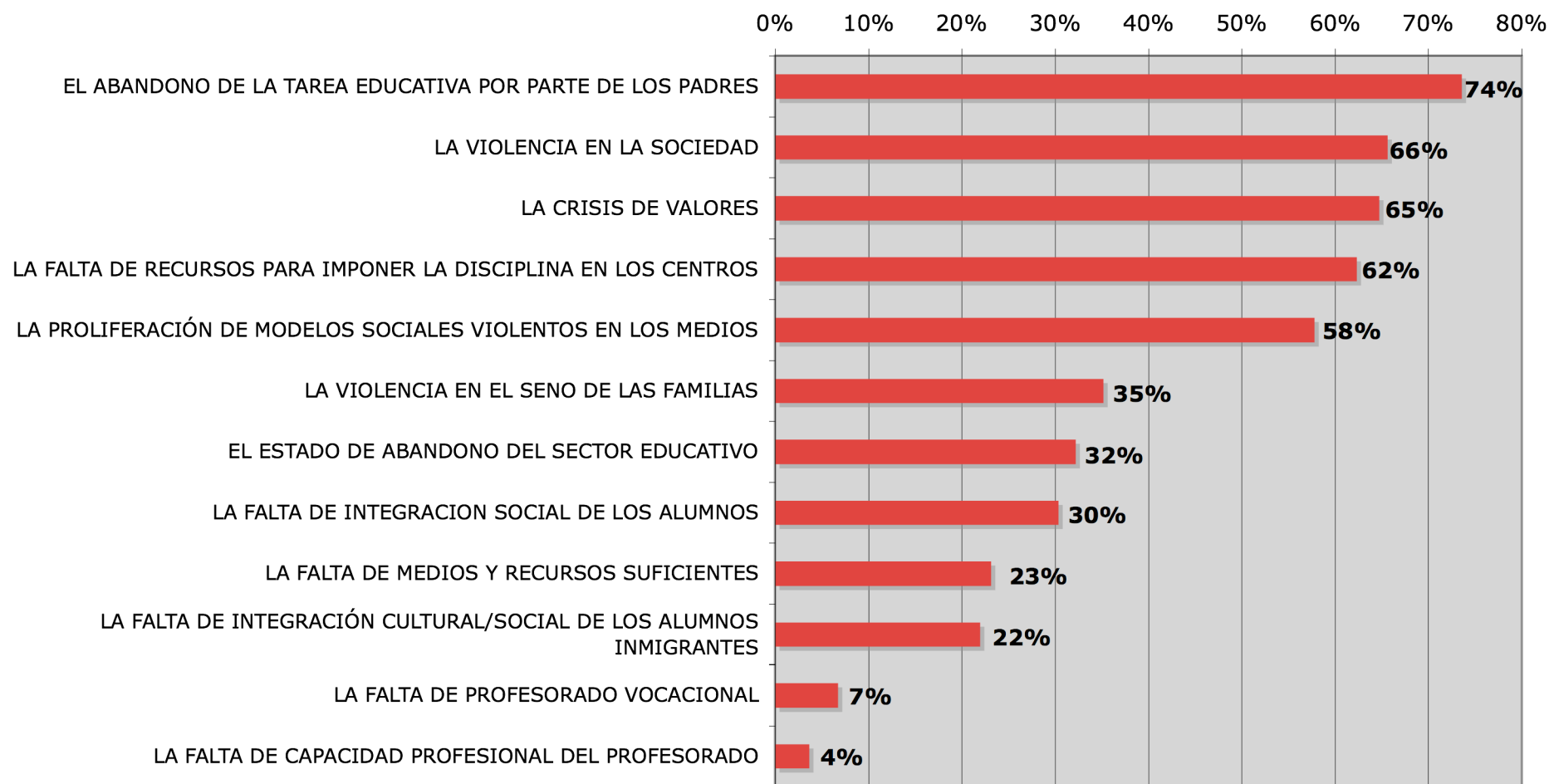
MODALIDADES DE LA VIOLENCIA QUE REFIEREN LOS PROFESORES

- UN 60 % REFIEREN AGRESIONES VERBALES HABITUALES**
- UNO DE CADA 6 SON INTIMIDADADOS EN SU TRABAJO**
- UNO DE CADA 10 SUFRE AGRESIONES FÍSICAS Y ROBOS**
- UNO DE CADA 10 RECIBE AMENAZAS FÍSICAS**
- 6% SON VÍCTIMAS DE CHANTAJES O COACCIONES**

MODALIDADES DE VIOLENCIA QUE REFIEREN LOS PROFESORES *VIOLENCIA EN LA SECUNDARIA*

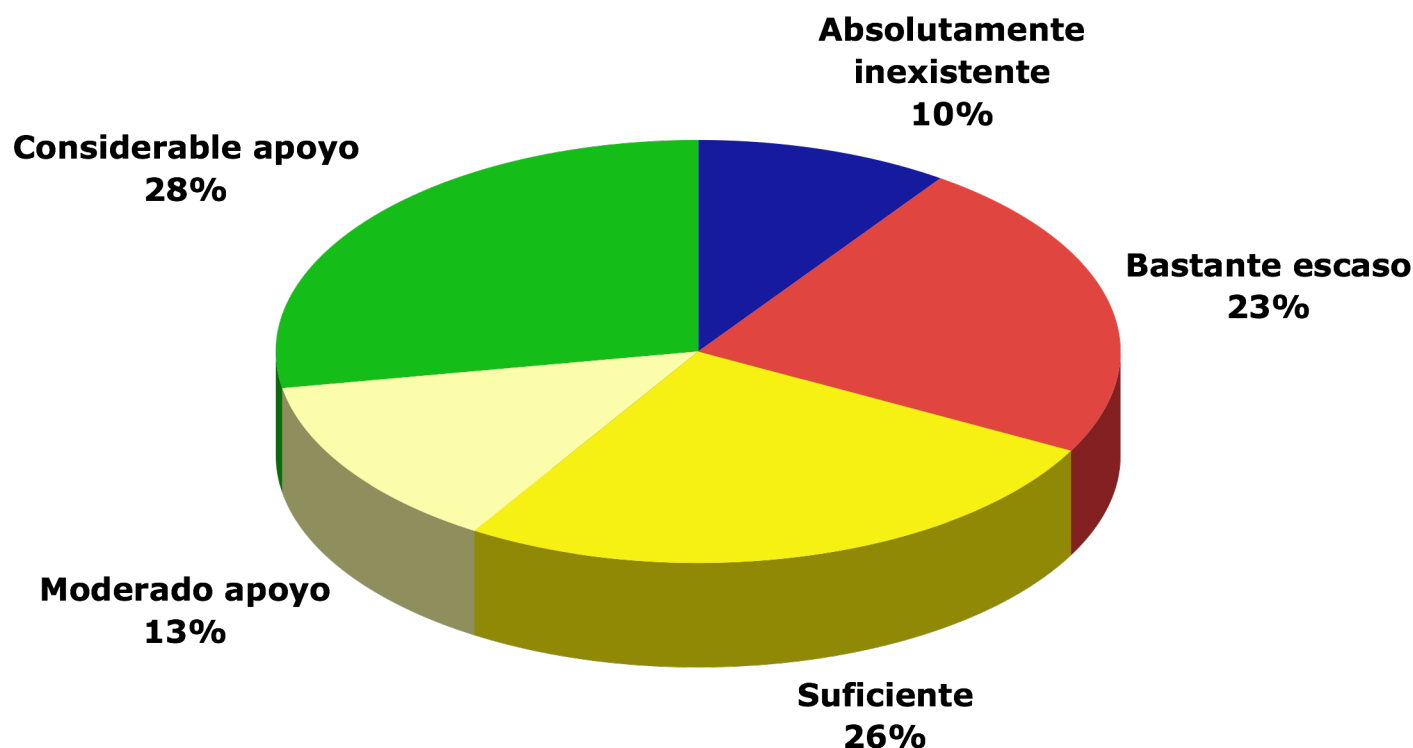
- **EN TODAS LAS MODALIDADES DE VIOLENCIA SE PRODUCE UN SALTO CUALITATIVO ENTRE PRIMARIA Y SECUNDARIA**
- **COMO MEDIA UN 80 % DE LOS PROFESORES DE E.S.O. REFIEREN AGRESIONES VERBALES, INSULTOS Y VEJACIONES**
- **UNO DE CADA 5 PROFESORES DE E.S.O. REFIERE AGRESIONES FÍSICAS Y ROBOS (LOS PROFESORES DE SECUNDARIA SON 7 VECES MÁS FRECUENTEMENTE VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS FÍSICAS Y ROBOS QUE LOS DE PRIMARIA)**
- **EN 3º Y 4º DE ESO UNO DE CADA 4 ES INTIMIDADO EN SU TRABAJO**
- **UN 15 % DE MEDIA DE LOS PROFESORES DE LA SECUNDARIA SON AMENAZADOS FÍSICAMENTE**

PERCEPCIÓN DE LOS PROFESORES DE LAS CAUSAS DEL INCREMENTO DE LA VIOLENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS



APOYO PERCIBIDO POR LOS PROFESORES ANTE LA VIOLENCIA

¿QUÉ GRADO DE APOYO RECIBES EN TU CENTRO ANTE LA VIOLENCIA?



**UNO DE CADA TRES SE SIENTE DESASISTIDO
POR SUS CENTROS ANTE LA VIOLENCIA**

ESTUDIO CISNEROS IX

“RIESGOS PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES”

II. INCIDENCIA DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES



**INSTITUTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO DIRECTIVO
DEFENSOR DEL PROFESOR
SINDICATO ANPE-MADRID**



ESTUDIO CISNEROS IX

“RIESGOS PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES”

A. ESTRESORES DEL PROFESORADO



**INSTITUTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO DIRECTIVO
DEFENSOR DEL PROFESOR
SINDICATO ANPE-MADRID**

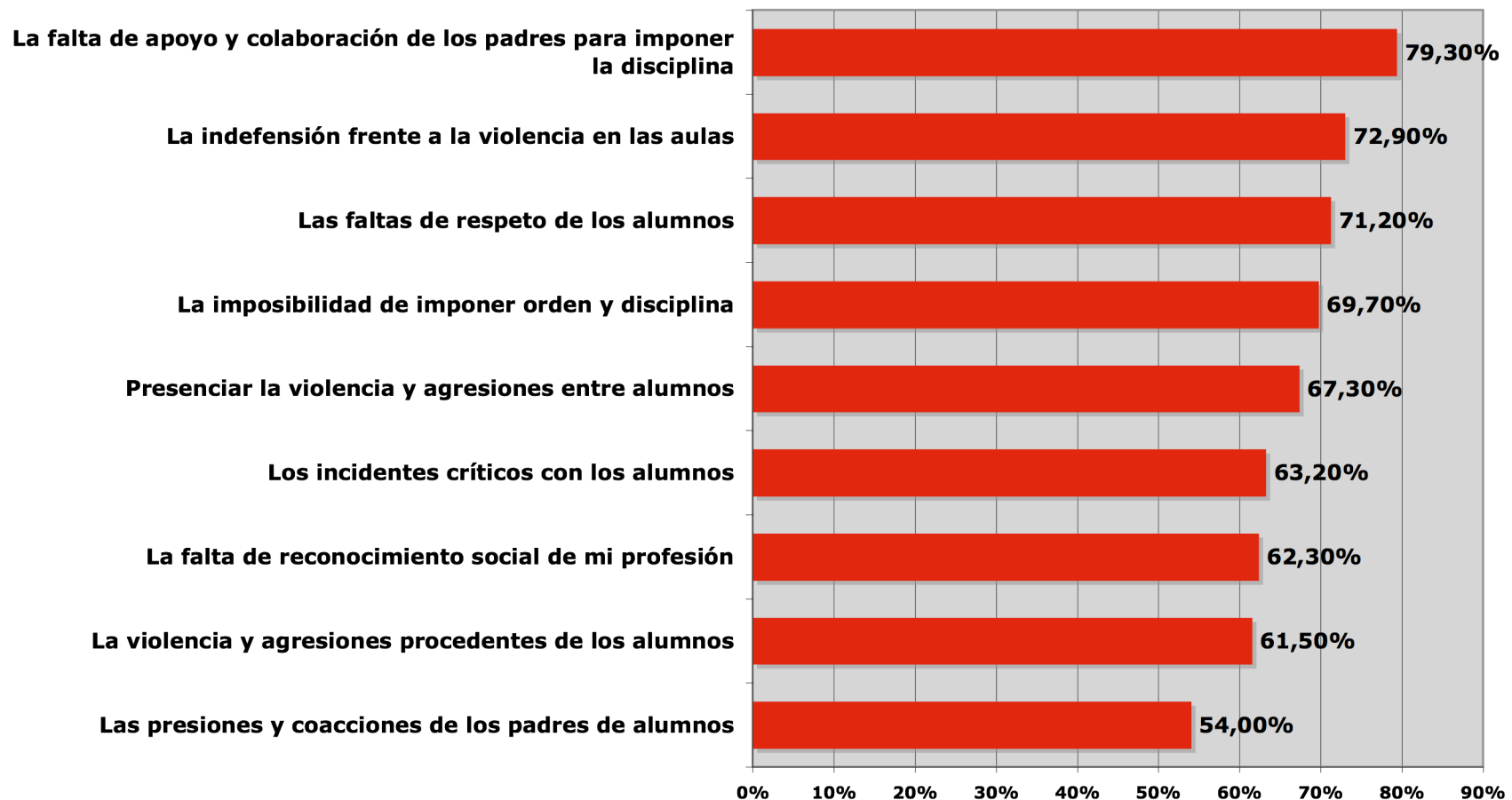


ESTRESORES ENTRE LOS PROFESORES

(método del INSHT N° 576)

“En qué grado le afectan o son fuentes de tensión o preocupación las siguientes situaciones que pueden darse en su trabajo” % QUE LO REFIEREN COMO “BASTANTE” O “MUCHO”

ESTRESORES DEL PROFESORADO



ESTRESORES ENTRE LOS PROFESORES

(método del INSHT N° 576)

“En qué grado le afectan o son fuentes de tensión o preocupación las siguientes situaciones que pueden darse en su trabajo”

% DE PROFESORES QUE LO REFIEREN COMO “BASTANTE” O “MUCHO”

RANKING DE ESTRESORES DE LOS PROFESORES	
La falta de apoyo y colaboración de los padres para imponer la disciplina	79,30%
La indefensión frente a la violencia en las aulas	72,90%
Las faltas de respeto de los alumnos	71,20%
La imposibilidad de imponer orden y disciplina	69,70%
Presenciar la violencia y agresiones entre alumnos	67,30%
Los incidentes críticos con los alumnos	63,20%
La falta de reconocimiento social de mi profesión	62,30%
La violencia y agresiones procedentes de los alumnos	61,50%
Las presiones y coacciones de los padres de alumnos	54,00%
La falta de participación en la toma de decisiones que me afectan	52,30%
Tener que realizar trabajos que van contra mis principios	50,70%
La existencia de órdenes contradictorias	50,20%
No disponer de apoyo suficiente por parte de la Dirección	50,10%
La dificultad de poder expresar mi opinión o criterio profesional en mi trabajo	48,80%
La falta de recursos suficientes para hacer mi trabajo	47,60%
El que la buena evaluación de mi trabajo no sirva de mucho	47,40%
La falta de comunicación en el seno del equipo	47,00%
El salario insuficiente en relación al trabajo	46,10%
No poder desarrollar iniciativas en mi trabajo	45,60%
La falta de responsabilidad de mis compañeros hacia su trabajo	44,70%
El mal ambiente con el equipo directivo	44,00%
El mal ambiente que se respira entre colegas	43,90%
Los incidentes y conflictos entre compañeros de trabajo	42,80%
El exceso de presión para alcanzar objetivos	42,50%
La falta de oportunidades para poder promocionar	38,30%
Los cambios continuados y frecuentes que se dan en la organización del trabajo	37,40%
Un control excesivo sobre mi trabajo	35,70%
Ausencia de Jerarquía	35,60%
Un tipo de trabajo aburrido y sin interés	35,40%
La indefinición de lo que cada uno tiene que hacer en su trabajo	33,50%
La excesiva jerarquía	33,10%
Las envidias y rivalidades en el centro de trabajo	32,50%
Mi inestabilidad laboral	31,40%
No disponer de directrices claras para realizar mi trabajo	30,70%
La falta de formación adecuada para desempeñar mi trabajo	30,40%
La falta de definición del trabajo o tareas a realizar	29,50%
Los choques con otros departamentos/unidades	27,30%

ESTUDIO CISNEROS IX

“RIESGOS PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES”

B. PREVALENCIA DEL ESTRÉS, EL MOBBING Y EL BURNOUT ENTRE LOS PROFESORES



INSTITUTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO DIRECTIVO
DEFENSOR DEL PROFESOR
SINDICATO ANPE-MADRID



RIESGOS LABORALES PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES (Barómetro Cisneros)

RIESGO LABORAL	
Mobbing	7,02%
Burnout	21,22%
Estrés	38,89%
EXPUESTOS A RLP	47,81%
LIBRES DE RLP	52,19%

Casi la mitad (48%) están expuestos a algún tipo de riesgo Psicosocial.

El síndrome del quemado afecta a uno de cada 5 profesores.
Un 39 % presentan indicadores clínicos de Estrés grave.

RIESGOS LABORALES PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES SEGÚN SEXO (Escala Cisneros)

RIESGO LABORAL	PROFESORES	PROFESORAS
Mobbing	6,07%	7,47%
Burnout	24,07%	19,20%
Estrés	34,35%	41,11%
LIBRES DE RLP	55,14%	50,90%
RLP	44,86%	49,10%

RIESGOS LABORALES PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES SEGÚN ANTIGÜEDAD (Escala Cisneros)

RIESGO LABORAL	menos de 2 años	De 2 a 10 años	Más de 10 años
Mobbing	4,84%	4,30%	7,86%
Burnout	12,90%	18,36%	23,46%
Estrés	25,81%	32,81%	42,81%
LIBRES DE RLP	69,35%	59,38%	47,64%
RLP	30,65%	40,63%	52,36%

RIESGOS LABORALES PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES SEGÚN EDAD (Escala Cisneros)

RIESGO LABORAL	ENTRE 23 Y 35 AÑOS	ENTRE 36 Y 45 AÑOS	ENTRE 46 Y 55 AÑOS	MAS DE 55 AÑOS
MOBBING	4,04%	9,04%	8,36%	5,59%
BURNOUT	12,73%	26,53%	24,80%	18,63%
ESTRÉS	26,71%	40,82%	45,17%	44,72%
LIBRES DE RLP	66,15%	47,81%	45,69%	48,45%
RLP	33,85%	52,19%	54,31%	51,55%

RIESGOS LABORALES PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES SEGÚN NIVEL EN QUE IMPARTEN ENSEÑANZA (Escala Cisneros)

RIESGO LABORAL	EDUCACION INFANTIL	PRIMARIA	ESO	BACHILLERATO
MOBBING	4,94%	4,24%	7,92%	8,37%
BURNOUT	11,52%	15,02%	26,16%	28,28%
ESTRÉS	34,16%	34,20%	40,66%	44,57%
LIBRES DE RLP	58,85%	58,85%	46,80%	44,34%
RLP	41,15%	41,15%	53,20%	55,66%

ESTUDIO CISNEROS IX

“RIESGOS PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES”

C. EL MOBBING O ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO

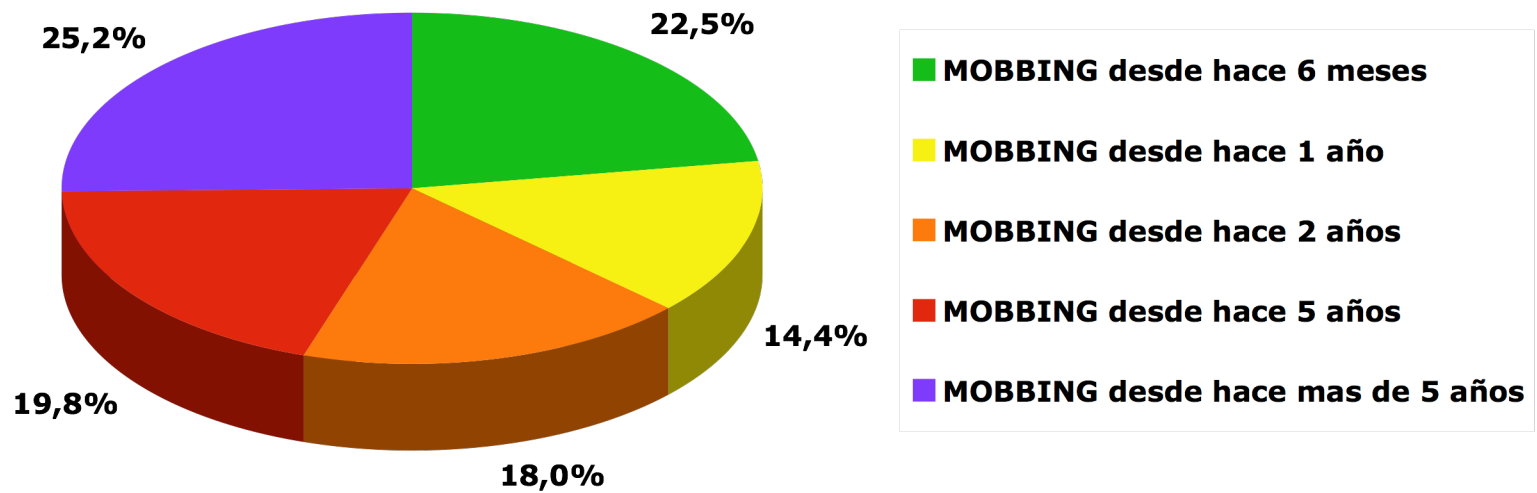


**INSTITUTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO DIRECTIVO
DEFENSOR DEL PROFESOR
SINDICATO ANPE-MADRID**



ANTIGÜEDAD DEL ACOSO PSICOLOGICO EN EL TRABAJO

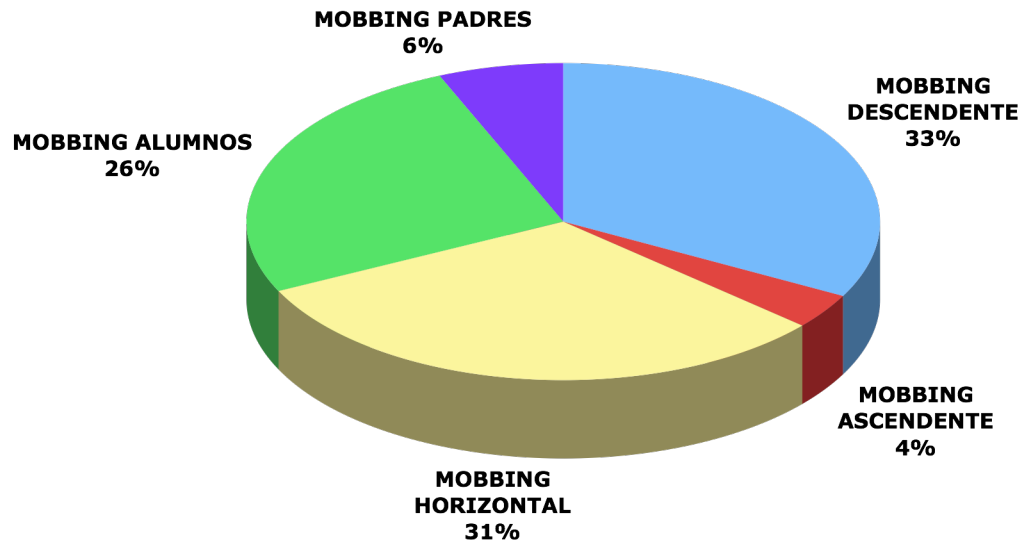
ANTIGÜEDAD DEL MOBBING ENTRE LOS PROFESORES



2 de cada 3 casos de Mobbing son antiguos

MODALIDADES DEL ACOSO PSICOLOGICO EN EL TRABAJO O MOBBING EN FUNCIÓN DEL AGRESOR

(CONTINUADO Y DELIBERADO MALTRATO VERBAL O MODAL)

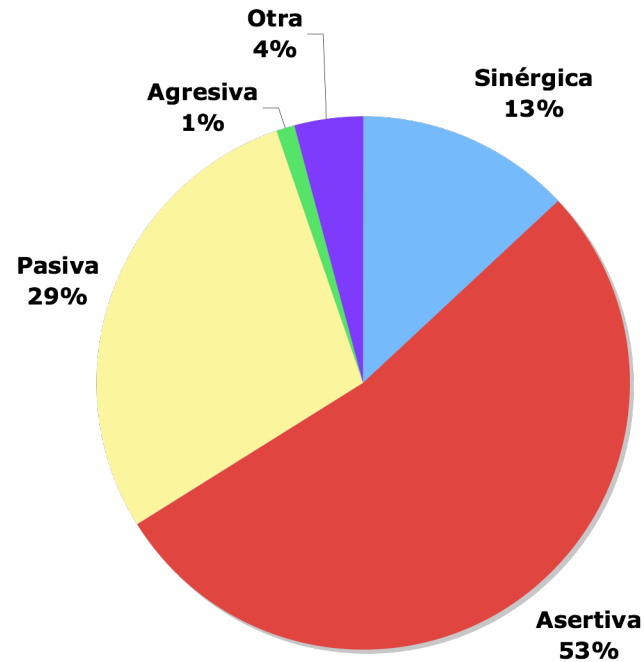


TIPOS DE MOBBING	%
MOBBING DESCENDENTE	33%
MOBBING ASCENDENTE	3,60%
MOBBING HORIZONTAL	31,50%
MOBBING ALUMNOS	25,70%
MOBBING PADRES	6,50%

Uno de cada tres casos de Mobbing lo practican jefes
 31% de los casos de mobbing son de compañero a compañero
 25 % de los casos de mobbing tienen como autor a un alumno

MODALIDADES DE AFRONTAMIENTO DEL ACOSO PSICOLOGICO ENTRE LAS VÍCTIMAS

“Ante el mobbing mi respuesta es predominantemente:”



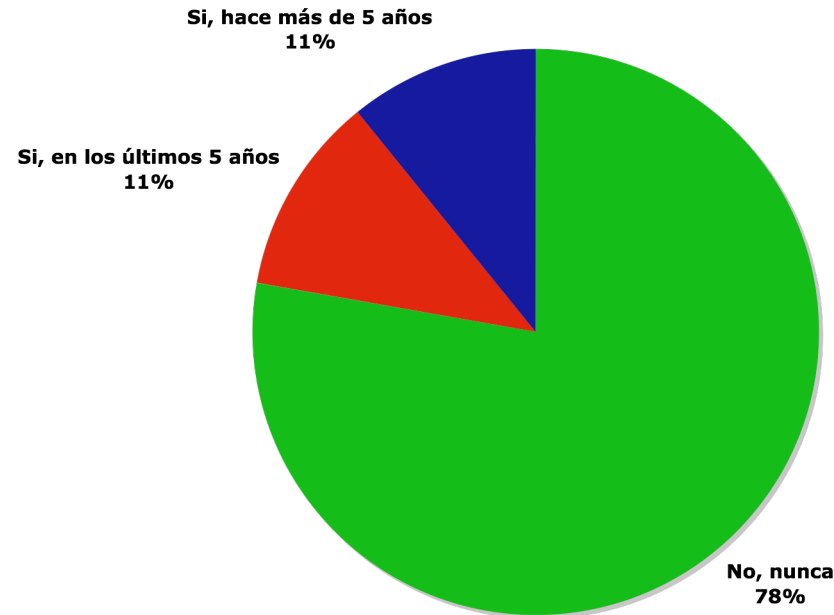
HAS SIDO OBJETO DE MOBBING ANTERIORMENTE	
No, nunca	77,90%
Si, en los últimos 5 años	11,20%
Si, hace más de 5 años	10,90%

53% afrontan de forma proactiva y con asertividad el acoso
29% de los casos no hacen nada ante el acoso
Solo 1% reacciona agresivamente ante el acoso
13 % ponen la otra mejilla ante el acoso

INCIDENCIA DEL MOBBING

“¿Has sido objeto de mobbing anteriormente en tu vida profesional?”

HAS SIDO OBJETO DE MOBBING ANTERIORMENTE	
No, nunca	77,90%
Si, en los últimos 5 años	11,20%
Si, hace más de 5 años	10,90%



22 % HAN SUFRIDO MOBBING ANTERIORMENTE:

- 11,2% LO PADECIERON EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS
- 10,9 % LO PADECIERON HACE MÁS DE 5 AÑOS

COMPORTAMIENTOS DE MOBBING

Comportamientos referidos con frecuencia: “semanalmente” o “a diario”

COMPORTAMIENTOS DE MOBBING MÁS FRECUENTES	FRECUENCIA "SEMANAL" O "A DIARIO"
EVALUACIÓN DEL TRABAJO INEQUITATIVA O SESGADA	3,70%
AVASALLAR IMPIDIENDO EXPRESARSE	3,60%
IGNORAR, EXCLUIR, HACER EL VACÍO	3,10%
ASIGNAR TRABAJOS POR DEBAJO DEL NIVEL O CATEGORÍA PROFESIONAL	2,80%
ASIGNAR TRABAJO SIN VALOR	2,80%
MENOSPRECIAR PERSONAL O PROFESIONALMENTE	2,70%
DESESTABILIZAR EMOCIONALMENTE	2,60%
RESTRINGIR LA COMUNICACIÓN POR EL JEFE	2,20%
ECHAR POR TIERRA Y MINUSVALORAR EL TRABAJO	2,20%
DESVALORAR CONTINUAMENTE EL ESFUERZO PROFESIONAL	2,10%
AMPLIFICAR Y DRAMATIZAR ERRORES IRRELEVANTES	1,90%
CHILLAR O GRITAR DE MANERA INTIMIDATORIA	1,90%
CRITICAR Y REPROCHAR CUALQUIER DECISIÓN	1,80%
DISTORSIONAR SISTEMÁTICAMENTE LO QUE DICE	1,80%
INTENTAR PERSISTENTEMENTE DESMORALIZAR	1,80%
ACUSAR SISTEMÁTICAMENTE DE ERRORES SIN CONCRETAR	1,70%

ESTUDIO CISNEROS IX

“RIESGOS PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES”

D. EL BURNOUT O SÍNDROME DEL PROFESOR QUEMADO



INSTITUTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO DIRECTIVO
DEFENSOR DEL PROFESOR
SINDICATO ANPE-MADRID



SÍNTOMAS DE BURNOUT MÁS PREVALENTES

SINTOMAS DE BURNOUT	Nunca	Alguna vez	Cada mes	Cada semana	A diario
Termino al final del día reventado física y emocionalmente	8,60%	38,20%	16,60%	25,10%	11,50%
Creo que mi trabajo me está desgastando sin remedio	24,80%	41,30%	12,70%	10,90%	10,30%
Me siento emocionalmente exhausto por mi trabajo	14,40%	52,30%	13,30%	14,70%	5,50%
Siento frustración a lo largo de mi jornada laboral	18,40%	47,90%	15,50%	12,30%	5,80%
El trabajo con personas es para mi una fuente de desgaste emocional	28,00%	42,00%	13,20%	9,30%	7,50%
Me siento muy quemado por mi trabajo	22,40%	52,60%	11,20%	7,10%	6,70%
Pensar cada mañana en enfrentarme a una nueva jornada laboral me pone enfermo	46,30%	37,30%	6,70%	6,00%	3,70%
Siento que no puedo más	34,60%	47,50%	8,90%	6,40%	2,70%
Me siento apático ante los problemas de la gente en mi trabajo	55,20%	33,00%	7,10%	3,30%	1,40%
Me siento crecientemente insensible con las personas con las que trato en mi trabajo	59,80%	28,70%	7,20%	3,00%	1,30%

BURNOUT ENTRE LOS PROFESORES SEGÚN FASES DE GOLEMBIEWSKI

FASES	N	%	GRUPOS
FASE 1	560	41,57%	
FASE 2	44	3,27%	44,84% SANOS
FASE 3	53	3,93%	
FASE 4	7	0,52%	33,04% FRONTERIZOS
FASE 5	385	28,58%	
FASE 6	182	13,51%	
FASE 7	53	3,93%	22,12% BURNOUT
FASE 8	63	4,68%	

22 % DE LOS PROFESORES ESTÁN EN BURNOUT
OTRO 33% ESTÁ EN SITUACIÓN FRONTERIZA

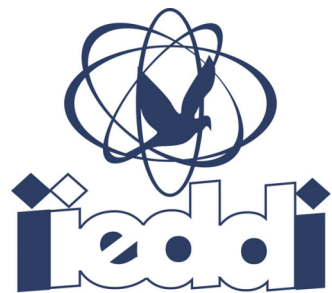
SINTOMAS CLÍNICOS EN FUNCIÓN DE LA FASE DE BURNOUT (GOLEMBIEWSKI)

FASES DE BURNOUT		DEPRESION	ESTRES	ANSIEDAD	SOMATIZACIONES	ESTRES POST	HOSTILIDAD	INSOMNIO	MALESTAR PSICOSOMATICO	INTENCION DE ABANDONAR LA PROFESION
FASE1	Media	17,61	10,04	12,27	17,29	25,14	7,67	4,98	80,58	6,33
	N	518	528	525	520	519	528	532	487	553
	Desv tip	5,137	3,293	2,826	5,843	6,728	2,141	2,424	19,037	1,707
FASE2	Media	19,52	10,5	12,82	17,66	27,88	8,91	5,18	87,29	7,77
	N	44	44	44	44	42	43	44	42	43
	Desv tip	5,877	3,843	2,764	5,278	6,925	2,599	2,912	18,471	2,653
FASE3	Media	20,69	11,49	13,42	18,73	28,35	9,3	5,82	91,2	8,41
	N	48	49	50	49	49	50	50	46	51
	Desv tip	7,2	4,006	4,594	6,626	8,64	3,253	2,616	28,269	2,961
FASE4	Media	21,71	11	15,33	18,5	32,17	9,14	5,67	95,6	9,29
	N	7	6	6	6	6	7	6	5	7
	Desv tip	6,8	5,621	5,046	7,12	10,553	2,854	3,67	27,763	2,138
FASE5	Media	25,13	13,53	16,44	24,25	34,06	10,29	7,02	110,6	8,2
	N	355	359	359	356	350	364	369	309	378
	Desv tip	8,977	5,08	5,725	9,11	10,352	3,791	3,414	33,139	2,976
FASE6	Media	29,3	14,49	17,98	25,27	37,62	12,15	7,34	121,96	9,86
	N	165	166	164	166	161	163	169	136	179
	Desv tip	10,704	4,888	6,689	9,406	10,535	4,316	3,194	34,758	3,187
FASE7	Media	32,34	15,57	18,87	26,1	41,23	11,79	7,76	133,6	11,06
	N	44	49	47	48	47	48	49	43	51
	Desv tip	11,266	5,77	7,397	10,304	12,331	4,342	3,527	41,295	3,283
FASE8	Media	33,91	17,2	20,89	27,47	43,82	13,41	8,56	140,86	12,03
	N	57	55	57	59	55	56	57	49	59
	Desv tip	11,496	6,108	8,721	11,233	13,516	5,28	3,784	42,631	3,259
Total	Media	22,81	12,23	14,93	21,23	31,02	9,54	6,19	99,37	7,92
	N	1238	1256	1252	1248	1229	1259	1276	1117	1321
	Desv tip	9,541	4,901	5,698	8,775	10,846	3,802	3,199	34,31	3,053

ESTUDIO CISNEROS IX

“RIESGOS PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES”

E. EL ESTRÉS EN LOS PROFESORES



INSTITUTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO DIRECTIVO
DEFENSOR DEL PROFESOR
SINDICATO ANPE-MADRID



SÍNTOMAS DE ESTRÉS

“En qué grado le han molestado los siguientes síntomas en los últimos meses”

SÍNTOMAS DE ESTRÉS	NADA	POCO	MODERADAMENTE	BASTANTE	MUCHO
Dolores musculares o articulares	36,80%	23,10%	18,90%	13,30%	7,80%
Sueño ligero, interrumpido	40,30%	24,20%	17,70%	10,70%	7,20%
Fatiga a pesar del descanso	24,60%	34,60%	21,70%	13,80%	5,40%
Insomnio o dificultad para dormir	45,00%	27,50%	15,10%	7,50%	4,90%
Despertar temprano, de madrugada	46,80%	26,00%	13,70%	8,90%	4,70%
Preocupaciones recurrentes	28,60%	33,40%	23,00%	10,30%	4,60%
Nerviosismo e inquietud	19,60%	34,70%	26,50%	15,30%	3,90%
Dolores de cabeza	39,70%	32,60%	16,50%	7,40%	3,80%
Ardores y dolor de estómago	55,80%	22,70%	13,00%	5,10%	3,50%
Problemas de memoria	25,60%	34,90%	26,70%	9,60%	3,10%
Llanto fácil	55,50%	26,00%	11,10%	4,50%	2,80%
Problemas de concentración	25,30%	41,50%	23,60%	7,50%	2,20%
Diarreas	71,10%	18,30%	7,40%	2,20%	0,90%
Pérdida de apetito	73,50%	18,50%	5,20%	2,10%	0,70%
Incremento en el consumo de alcohol	87,10%	8,00%	3,60%	0,80%	0,40%

SÍNTOMAS DE ESTRÉS MÁS FRECUENTES

PORCENTAJE DE PROFESORES QUE REFIEREN EL SÍNTOMA “BASTANTE” O “MUCHO”

SÍNTOMAS DE ESTRÉS	% Bastante o Mucho
Dolores musculares o articulares	21,10%
Nerviosismo e inquietud	19,20%
Fatiga a pesar del descanso	19,20%
Sueño ligero, interrumpido	17,90%
Preocupaciones recurrentes	14,90%
Despertar temprano, de madrugada	13,60%
Problemas de memoria	12,70%
Insomnio o dificultad para dormir	12,40%
Dolores de cabeza	11,20%
Problemas de concentración	9,70%
Ardores y dolor de estómago	8,60%
Llanto fácil	7,30%
Diarreas	3,10%
Pérdida de apetito	2,80%
Incremento en el consumo de alcohol	1,20%

ESTUDIO CISNEROS IX

“RIESGOS PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES”

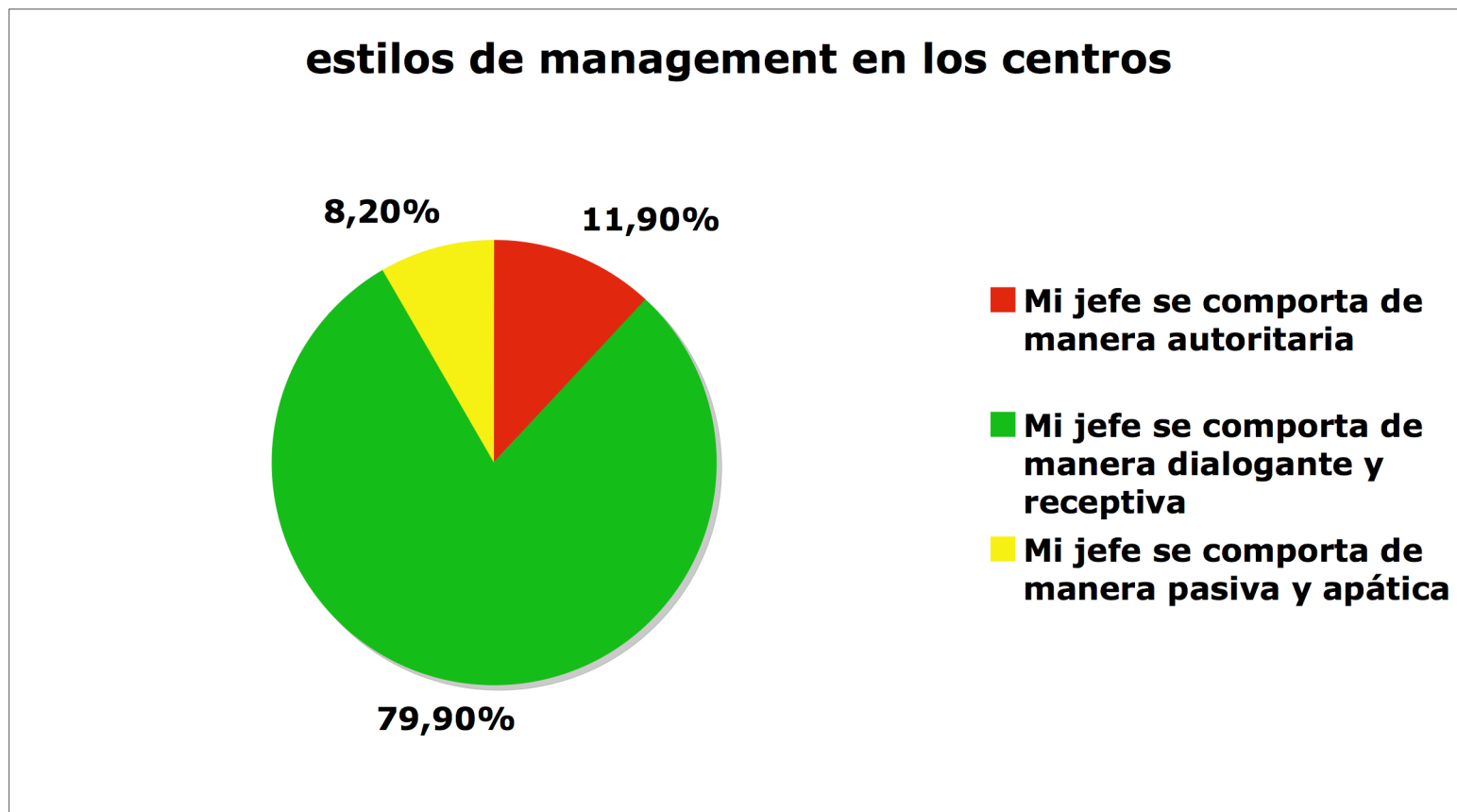
F. OTROS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL



INSTITUTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO DIRECTIVO
DEFENSOR DEL PROFESOR
SINDICATO ANPE-MADRID



ESTILOS DE DIRECCIÓN EN LOS CENTROS



UNO DE CADA CINCO PROFESORES REFIEREN ESTILOS DE DIRECCIÓN INADECUADOS

ENTORNO LABORAL PERCIBIDO POR LOS PROFESORES

VARIABLES DE ENTORNO LABORAL	Totalmente en desacuerdo	Mas bien en desacuerdo	Más bien de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Entorno individualista y competitivo	34,70%	43,50%	18,30%	3,50%
Entorno motivador y animador	8,70%	30,40%	49,90%	10,90%
Entorno lleno de prejuicios y chapado a la antigua	40,60%	38,50%	16,90%	4,00%
Entorno confortable y facilitador	7,90%	25,50%	53,00%	13,60%
Entorno conflictivo, lleno de agresividad e incidentes entre personas	45,60%	37,10%	13,50%	3,80%
Entorno en que las personas son escuchadas	5,20%	15,70%	50,50%	28,70%
Entorno en que los problemas en el trabajo y las diferencias de opinión se discuten abiertamente	6,40%	26,60%	52,40%	14,70%
Entorno en que las personas tienen la posibilidad de expresar su verdadera opinión	4,30%	16,50%	52,30%	26,90%
Entorno en que se aprecia e incentiva la independencia de criterio	9,80%	36,00%	44,50%	9,60%
Entorno en que se aceptan bien las diferencias personales o de opinión	6,40%	29,90%	52,40%	11,30%
Entorno en que existen rivalidades y envidias entre personas	20,80%	46,20%	27,00%	6,00%
Entorno en que las personas compiten unas contra otras	32,40%	48,90%	16,10%	2,60%
Entorno en que se dan prejuicios y faltas de respeto hacia las personas	38,80%	36,60%	19,20%	5,30%

TASA DE ABANDONO DE LA PROFESIÓN ENTRE LOS PROFESORES

	Totalmente en desacuerdo	Más bien en desacuerdo	Más bien de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Pienso que debería cambiar de profesión	65,40%	23,20%	7,90%	3,40%
No recomendaría esta profesión a nadie al que aprecie	46,30%	32,00%	14,50%	7,20%
Pienso que debería solicitar un cambio de centro	57,40%	27,50%	11,10%	4,00%
Creo que abandonaría este trabajo si me surgiera otro	55,80%	28,90%	10,60%	4,60%
Creo que debería solicitar la baja laboral	76,60%	17,60%	4,10%	1,70%

UNO DE CADA 10 CREE QUE DEBERÍA ABANDONAR LA DOCENCIA
 UNO DE CADA CINCO NO RECOMENDARÍA SU PROFESIÓN A NADIE
 UNO DE CADA SEIS DESEA MARCHARSE A OTRO CENTRO
 UNO DE CADA SIETE ABANDONARÍA ESTE TRABAJO SI LE SURGIERA OTRO
 UNO DE CADA VEINTE CREE QUE DEBERÍA ESTAR DE BAJA LABORAL

ESTUDIO CISNEROS IX

“RIESGOS PSICOSOCIALES ENTRE LOS PROFESORES”

G. SINTOMATOLOGÍA PSICOPATOLÓGICA ENTRE LOS PROFESORES



INSTITUTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO DIRECTIVO
DEFENSOR DEL PROFESOR
SINDICATO ANPE-MADRID



INCIDENCIA DE LA SINTOMATOLOGÍA PSICOPATOLÓGICA ENTRE LOS PROFESORES (ESCALA HSCL)

SINTOMAS PSICOPATOLÓGICOS	EDUCACION INFANTIL	PRIMARIA	ESO	BACHILLER	TOTAL
SIN SINTOMATOLOGÍA PSICOPATOLÓGICA	63,21%	64,34%	52,87%	49,62%	57,61%
SÍNTOMAS DEPRESIVOS	28,43%	28,01%	33,85%	42,31%	34,92%
SÍNTOMAS DE ANSIEDAD	28,43%	28,62%	36,41%	38,85%	33,60%
SÍNTOMAS DE SOMATIZACIÓN	36,12%	33,13%	33,46%	36,54%	33,38%
SINTOMATOLOGÍA ANSIOSO DEPRESIVA	20,07%	20,97%	30,75%	30,77%	26,13%
SÍNTOMAS DE ANSIEDAD CON SOMATIZACIÓN	22,41%	21,52%	25,54%	26,73%	23,87%
SINTOMATOLOGIA ANSIOSO DEPRESIVA CON SOMATIZACIÓN	17,06%	17,28%	23,52%	23,46%	20,42%

INCIDENCIA DE LA SINTOMATOLOGÍA PSICOPATOLÓGICA ENTRE LOS PROFESORES POR SEXOS (ESCALA HSCL)

SINTOMAS PSICOPATOLÓGICOS	PROFESORES	PROFESORAS	TOTAL
SIN SINTOMATOLOGÍA PSICOPATOLÓGICA	63,79%	54,97%	57,61%
SÍNTOMAS DEPRESIVOS	28,81%	37,80%	34,92%
SÍNTOMAS DE ANSIEDAD	27,98%	36,13%	33,60%
SÍNTOMAS DE SOMATIZACIÓN	24,69%	37,07%	33,38%
SINTOMATOLOGÍA ANSIOSO DEPRESIVA	20,58%	28,90%	26,13%
SÍNTOMAS DE ANSIEDAD CON SOMATIZACIÓN	18,52%	26,28%	23,87%
SINTOMATOLOGIA ANSIOSO DEPRESIVA CON SOMATIZACIÓN	15,84%	22,62%	20,42%

INCIDENCIA DE LA SINTOMATOLOGÍA PSICOPATOLÓGICA ENTRE LOS PROFESORES POR EDAD (ESCALA HSCL)

SINTOMAS PSICOPATOLÓGICOS	ENTRE 23 Y 35 AÑOS	ENTRE 36 Y 45 AÑOS	ENTRE 46 Y 55 AÑOS	MAS DE 55 AÑOS
SIN SINTOMATOLOGÍA PSICOPATOLÓGICA	61,81%	45,85%	48,23%	51,58%
SÍNTOMAS DEPRESIVOS	22,53%	39,02%	40,93%	36,20%
SÍNTOMAS DE ANSIEDAD	26,92%	37,80%	34,51%	34,39%
SÍNTOMAS DE SOMATIZACIÓN	25,00%	36,34%	36,73%	32,58%
SINTOMATOLOGÍA ANSIOSO DEPRESIVA	18,13%	29,76%	29,87%	26,24%
SÍNTOMAS DE ANSIEDAD CON SOMATIZACIÓN	17,03%	26,34%	26,77%	23,98%